



Incidencias acumulado de 2019 (12 meses acumulado)

- a. Número de reclamaciones generales presentadas: 9
- b. Número de incidencias posventa presentadas 12 meses: 4.464
- c. Número de reclamaciones generales aceptadas: 9
- d. Número de reclamaciones generales resueltas a favor de los interesados: 9
- e. Número de incidencias posventa aceptadas 12 meses: 3.000
- f. Número de incidencias posventa resueltas a favor de los interesados, 12 meses 1.762