



Incidencias acumulado de 2020 (12 meses acumulado)

- a. Número de reclamaciones generales presentadas: 1
- b. Número de reclamaciones generales aceptadas: 1
- c. Número de reclamaciones generales resueltas a favor de los interesados: 0
- d. Número de incidencias posventa presentadas 12 meses: 4.753
- e. Número de incidencias posventa aceptadas 12 meses: 3.508
- f. Número de incidencias posventa resueltas a favor de los interesados, 12 meses 2.216
- g. Cobertura call center: 94%